

**ДОГОВОР № \_\_\_\_\_/\_\_\_****на техническое обслуживание котельного оборудования**

г. Москва

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

ООО "ОТОПЛÉКС", именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице генерального директора г-на Роман А.А., действующего на основании Устава, с одной стороны и \_\_\_\_\_, именуемый (-ая, -ые) в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

**1. Предмет договора**

**1.1.** Исполнитель обязуется в период действия настоящего Договора выполнять работы (оказывать услуги) по техническому обслуживанию и ремонту бытового оборудования, указанных в Приложение №1, находящихся в собственности Заказчика, расположенных по адресу: \_\_\_\_\_, Заказчик обязуется принимать услуги по техническому обслуживанию и производить оплату в соответствии с условиями настоящего Договора.

**1.2.** Перечень выполняемых работ (оказываемых услуг) по техническому обслуживанию ДО указан в Приложении № 2 к настоящему Договору

**1.3.** В целях реализации настоящего Договора руководствуясь нормами Федерального закона 1 «О персональных данных» Заказчик дает согласие Исполнителю на обработку, сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), распространение (в том числе передачу контролирующим органам по Законодательству), обезличивание, уничтожение персональных данных Заказчика (фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, место жительства, реквизиты основного документа, удостоверяющего личность, номера телефонов, адрес электронной почты). Данное согласие действует в период действия настоящего Договора.

**2. Обязательства сторон****2.1. Заказчик обязан:**

2.1.1. Обеспечить использование ДО в соответствии с требованиями законодательства РФ и завода-изготовителя.

2.1.2. Проходить у Исполнителя инструктаж по эксплуатации ДО.

2.1.2.1. Ознакомиться с инструкцией по эксплуатации котла (паспорт изделия) и взять ее у исполнителя.

2.1.3. Выполнять предписания и следовать рекомендациям, данным Исполнителем.

2.1.4. Обеспечить беспрепятственный доступ представителя Исполнителя для технического обслуживания и ремонта ДО.

2.1.5. Эксплуатировать ДО в соответствии с установленными для такого оборудования техническими требованиями, а также незамедлительно уведомлять Исполнителя об изменении состава ДО.

2.1.6. Незамедлительно сообщать о неисправности ДО, а также об авариях, утечках и иных чрезвычайных ситуациях, возникающих при пользовании ДО сообщать Исполнителю по телефону 8 (499) – 288 – 28 – 04.

2.1.7. Своевременно организовывать проведение работ по техническому диагностированию ДО в отношении ДО, отработавшего нормативные сроки эксплуатации, установленные изготовителем, либо сроки эксплуатации, установленные проектной документацией, путем заключения договора о техническом диагностировании указанного оборудования с организацией, отвечающей требованиям, определяемым Федеральной службой по экологическому, технологическому и атомному надзору.

2.1.8. Осуществлять надлежащее содержание дымовых и вентиляционных каналов, приточной вентиляции, в том числе соединительных труб и оголовков дымоходов, путем проверки их состояния и функционирования, а при необходимости их очистки и (или) ремонта в соответствии с Правилами, иными нормативными правовыми и нормативными техническими актами.

2.1.9. Не производить самовольный ремонт и перемонтаж (в т.ч. замену) ДО, изменения конструкции дымовых и вентиляционных каналов.

2.1.10. Вызывать Исполнителя для отключения ДО от топливной магистрали, а также для подключения к топливной магистрали.

2.1.11. При наличии на территории Заказчика домашних животных (собак) принимать необходимые меры, направленные на обеспечение безопасности работников Исполнителя при проведении ими работ по техническому обслуживанию (ремонту) ДО. Вред, причиненный жизни или здоровью работников Исполнителя, возмещается в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

2.1.12. В целях безопасности не оставлять без присмотра работающее бытовое ДО более чем на 24 часа.

2.1.13. В течение 7 дней уведомлять Исполнителя об изменениях в составе ДО, Ф.И.О. Заказчика, его места жительства, контактного телефона, адреса электронной почты и иных сведений, необходимых для надлежащего исполнения Сторонами обязательств по настоящему Договору. Уведомление обязательно продублировать устно по телефону 8 (499) – 288 – 28 – 04

2.1.14. Ежегодно оплачивать сумму, указанную в разделе **Цена договора и порядок расчета**.

2.1.15. Своевременно оплачивать работы (услуги) настоящего Договора.

2.1.16. Оплачивать необоснованные выезды. Стоимость необоснованного вызова составляет 4500 рублей. Стоимость указанных работ (услуг) не включена в размер стоимости работ (услуг) по настоящему Договору.

2.1.16.1. Необоснованный вызов оплачивается Заказчиком в п. 1.1, а также в перечисленных ниже случаях:

1. Функциональных неисправностей любого типа, вызванных отклонениями параметров электрических или топливных сетей за пределы разрешённых технической документацией, а также ошибками в проектировании, монтаже, и неправильной эксплуатацией систем отопления, водоснабжения и дымоудаления;

2. Механических повреждений: вмятины, царапины, потёртости эмали, облицовки, деформации и повреждения внутренних деталей, исчезнувших крепёжей, и т. д.;

3. Повреждения, разрушения теплообменников, насосов, переключающих вентилях и других гидравлических компонентов, вызванных грязью, накипью и применением антифризов; превышением давления в водопроводной сети свыше максимально- допустимого согласно инструкции ДО;

4. Повреждения аппаратов с принудительным отводом продуктов сгорания при применении неоригинальных систем подвода воздуха и отвода продуктов сгорания;

5. Печатных плат с выгоревшими элементами, являющихся следствием перенапряжения, аварии в электросети, дефектного подключения аппарата к системе заземления, дефектов системы заземления; со следами коррозии являющихся следствием несоблюдения правил транспортировки и хранения, со следами попыток самостоятельного ремонта;

6. При расплавленной трубке Питто, отпаявшихся клеммах датчиков температуры, являющихся следствием сухого старта, многократного перезапуска аппарата, после отключения его из-за недостатка воды в системе отопления;

7. Размерзание системы отопления.

8. Отсутствие защитных устройств:

- от пониженного и повышенного напряжения;
- от низкочастотных и высокочастотных напряжений

2.1.17. Исполнитель не несет ответственность за отказ в работе оборудования в следующих случаях:

- отключение либо колебания электроэнергии более +/- 10% от 220 В;

- перефазировки электропитания;

- отсутствие топлива, либо его отклонение от положенных от инструкции параметров;

- отказ ДО, не входящего в сферу ответственности данного договора;

- несоблюдение правил эксплуатации оборудования или вмешательство в работу котельного оборудования посторонних лиц;

- невыполнение Заказчиком рекомендаций Исполнителя, изложенных в актах выполненных работ;

- отсутствие надлежащей тяги в дымоходе (засоренность, нарушение монтажа и др.);

- использования некачественного или несезонного дизельного топлива;

- отложения солей либо иные осадки на внутренней поверхности стенок оборудования, в том числе и связанные с некачественным теплоносителем;

- запыленности помещения котельной;

- температуры в помещении котельной ниже + 3°C и выше + 45°C;

- влажности в помещении котельной более 85%;

- прекращение подачи воды в бойлер.

2.1.18. Обеспечить резервный (запасной) теплогенератор (дрова, уголь, электрокотел, электрообогреватель и т.п.) для предотвращения отрицательной температуры на объекте в случае аварийных остановок котла.

2.1.19. не допускать к каким-либо работам на оборудовании котельной посторонних лиц;

2.1.20. в зимнее время, в случае невозможности выполнения аварийных работ Исполнителем по причине отсутствия запасных частей, принять меры по сохранности оборудования на период простоя;

2.1.21. подписывать акты о проведенной Исполнителем работе или представить обоснованный отказ на

акте Исполнителя;

Представителем в целях настоящего договора признается: \_\_\_\_\_

контактный тел: \_\_\_\_\_

## 2.2. Заказчик имеет право:

2.2.1. Контролировать проведение технического обслуживания ДО, выполняемого Исполнителем.

2.2.2. Проверять ход и качество выполнения работ (оказания услуг) по техническому обслуживанию, ремонту ДО.

### 2.3. Исполнитель обязан:

2.3.1. Проводить инструктаж Заказчика по эксплуатации ДО.

2.3.2. Качественно осуществлять техническое обслуживание и ремонт ДО.

2.3.3.1. Промывка теплообменника котла или бойлера в стоимость настоящего Договора не входит и оплачивается отдельно по факту выполнения работ. Стоимость этих работ определяется на основании утвержденного Исполнителем Прейскуранта, действующего на дату поступления от Заказчика.

2.3.5. При очередном техническом обслуживании ДО проводить инструктаж Заказчика по безопасному пользованию оборудования, который осуществляется в устной форме.

### 2.4. Исполнитель имеет право:

2.4.1. При выявлении нарушений требований нормативных правовых и (или) нормативных технических актов в период проведения технического обслуживания или ремонта ДО, выдавать Заказчику предписания о необходимости их устранения в указанный срок.

2.4.2. Требовать от Заказчика исполнения условий настоящего Договора и требований Правил.

2.4.3. Посещать помещения, где установлено ДО при проведении работ (оказании услуг) по техническому обслуживанию, ремонту ДО.

2.4.4. Запретить эксплуатацию, предварительного уведомления Заказчика в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

## 3. Цена договора и порядок расчетов

3.1. Стоимость работ (услуг) по техническому обслуживанию ДО определяется в соответствии с утвержденным Исполнителем Прейскурантом, действующим на дату выполнения работ (оказания услуг), и на момент заключения настоящего Договора составляет: \_\_\_\_\_ рублей 00 коп.

3.2. В стоимость работ по техническому обслуживанию и ремонту ДО не включена стоимость расходных материалов (герметик, прокладки, термостойкие панели, обезжириватели, средства очистки камеры сгорания и т.п.).

3.3. Работы по техническому обслуживанию оплачиваются Заказчиком авансом в объеме 100% в момент подписания настоящего договора.

3.4. В случае необходимости использования запасных частей при производстве работ, Заказчик предварительно авансом оплачивает 100% стоимость запасных частей.

3.5. Работы, выполняемые Исполнителем и не вошедшие в перечень работ (Приложение №2) оплачиваются Заказчиком отдельно, согласно действующего прейскуранта цен, принятого в ООО "ОТОПЛÉКС".

3.6. Аварийный ремонт котельного оборудования (выезды на Объект по заявке Заказчика) сверх указанного количества выездов в п. 4.3. и в связи с неисправностями, вызванными:

- несоблюдением Заказчиком требований инструкции по эксплуатации;
- некорректным или неправильным программированием автоматики управления котельного оборудования;
- отсутствием топлива;
- использованием некачественного дизельного топлива;
- другими подобными причинами, указанными в п. 2.1.16.1 и 2.1.17. осуществляется за отдельную плату согласно актуального прейскуранта цен, размещенного на сайте [www.otoplex.pro](http://www.otoplex.pro)

## 4. Сроки и порядок производства работ

4.1. Плановое техническое обслуживание осуществляется Исполнителем **1(один) раз(а)** в период действия договора.

**Месяц и год, в котором Исполнитель проводит техническое обслуживание:**

Ремонт и плановое техническое обслуживание ДО осуществляется Исполнителем на основании заявки Заказчика способом: по телефону, по электронной почте или путем направления почтовой корреспонденции.

4.2. Внеплановое техническое обслуживание осуществляется Исполнителем на основании заявки Заказчика способом: по телефону, по электронной почте или путем направления почтовой

корреспонденции за отдельную плату. Дата проведения работ согласовывается с Заказчиком не позднее недельного срока.

4.3. Аварийный выезд осуществляется Исполнителем на основании заявок Заказчика.

Время реагирования на аварийный вызов в течении 24-х часов в отопительный период (сентябрь-апрель) и 48-и часов в летний период (май-август) с момента поступления вызова.

**Количество бесплатных обоснованных аварийных выездов в течение срока действия договора: 2(два)**

Вызов Исполнителя производится ежедневно по телефонам: 8 (499) – 288 – 28 – 04

## 5. Особые условия

5.1. \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

## 6. Форс-мажор

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное невыполнение условий настоящего Договора в случае, если это невыполнение вызвано обстоятельствами форс-мажора. Список форс-мажора установлен в "Положение о порядке свидетельствования ТПП Российской Федерации обстоятельств форс-мажора"(утв. Постановлением Правления ТПП РФ от 30.09.1994 N 28-4). Срок исполнения обязательств по настоящему Договору продлевается соразмерно времени, в течение которого действовали обстоятельства форс мажора, а также последствия, вызванные этими обстоятельствами. Стороны обязаны уведомить о наступлении таких обстоятельств в течение 30 (Тридцати) дней со дня их наступления.

6.2. Если обстоятельства форс мажора будут длиться более 3 (Трех) месяцев, Стороны должны принять меры с целью определения дальнейших действий по исполнению обязательств по настоящему Договору.

## 7. Срок действия договора.

8.1. Срок действия настоящего Договора один год с момента подписания при условии поступления на счет авансового платежа, указанного в п. 3.1. настоящего Договора.

8.2. Договор может быть пролонгирован на один год по соглашению Сторон. Соглашение о пролонгации оформляется новым договором. При этом Исполнитель оставляет за собой право пересмотреть цены и условия, предусмотренные настоящим договором.

8.3. Настоящий договор составлен и подписан в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

8.4. Все изменения и дополнения к настоящему договору оформляются в письменной форме за подписями обеих Сторон.

## 8. Приложения к договору:

№1-Спмсок оборудования;

№2-Перечень работ;

№3-Акт разграничения сфер ответственности.

## 9. Реквизиты сторон:

### Исполнитель:

ООО «ОТОПЛÉКС»  
141701, Московская область, г.  
Долгопрудный, Лихачевский проезд, дом 8,  
пом. XVI (оф. 209/2)  
ИНН 5047213606, КПП 504701001  
Банк АО «Тинькофф Банк»  
Р/с 40702810010000409477  
К/с 30101810145250000974  
Код БИК 044525974

### Заказчик:

Ф.И.О. \_\_\_\_\_  
Паспорт серия: \_\_\_\_\_  
Выдан: \_\_\_\_\_  
тел: \_\_\_\_\_

### Подписи сторон:

Исполнитель:

Заказчик:

\_\_\_\_\_/Роман А.А./

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/

к Договору № \_\_\_\_\_ / \_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1

**Список оборудования**

Наименование оборудования, основные параметры	Ед. изм.	Кол-во	

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2

**Перечень работ**

№	Наименование работ
1	Проверка всех подключений отопительного контура на герметичность (визуальный осмотр обвязки котла)
2	Ввод установки в эксплуатацию.
3	Убедиться в работоспособности
4	Вывод установки из эксплуатации
5	Закрытие регулятора тяги Vitoair (при наличии)
6	Открытие дверцы котла, извлечение и чистка турбулизаторов..
7	Очистить теплообменные поверхности, сборник уходящих газов и газоход
8	Проверка уплотнений и теплоизоляционных деталей
9	Установка турбулизаторов и монтаж дверцы котла
10	Измерение тяги дымохода
11	Очистка горелки
12	Проверка крепления крыльчатки вентилятора
13	Проверка крепления пламенной головы
14	Замена форсунки (форсунок)
15	Проверка и настройка электродов розжига
16	Очистка и проверка датчика пламени (фотоэлемента)
17	Проверка настройки нулевой точки трубки с форсункой
18	Очистка и возможная замена фильтра топливного насоса
19	Замена картриджа фильтра грубой очистки
20	Проверка срабатывания предохранительных устройств
21	Проверка прочности крепления штекерных электрических подключений и кабельных проходов
22	Проверка прочности монтажа теплоизоляции и креплений для разгрузки от натяжения
23	Проверка регулятора тяги Vitoair (при наличии)
24	Проверка расширительных баков и давления установки
25	Подпитка системы отопления (при необходимости)
26	Проверка функционирования исполнительных механизмов
27	Проверка электропитания (напряжения, фазировки и наличие потенциала на шине заземления)
28	Ввести установку в действие
29	Регулировка давления жидкого топлива и проверка вакуума
30	Регулировка расхода воздуха
31	Проверка герметичности линий подачи и патрубков жидкого топлива
32	Полное измерение параметров горелки (при необходимости подстроить) и фиксирование результатов в журнале (в акте)

Подписи сторон:

**Исполнитель:****Заказчик:**

\_\_\_\_\_/Роман А.А./ \_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_ /