

ДОГОВОР № _____ / _____
на техническое обслуживание котельного оборудования

г. Москва

«__» _____ 20__ г.

ООО "ОТОПЛÉКС", именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице генерального директора г-на Роман А.А., действующего на основании Устава, с одной стороны и _____, именуемый (-ая, -ые) в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. Исполнитель обязуется в период действия настоящего Договора выполнять работы (оказывать услуги) по техническому обслуживанию и ремонту бытового газоиспользующего оборудования, указанных в Приложение №1, находящихся в собственности Заказчика, расположенных по адресу: _____, Заказчик обязуется принимать услуги по техническому обслуживанию и производить оплату в соответствии с условиями настоящего Договора.

1.2. Перечень выполняемых работ (оказываемых услуг) по техническому обслуживанию БГО указан в Приложении № 2 к настоящему Договору

1.3. В целях реализации настоящего Договора руководствуясь нормами Федерального закона 1 «О персональных данных» Заказчик дает согласие Исполнителю на обработку, сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), распространение (в том числе передачу контролирующим органам по Законодательству), обезличивание, уничтожение персональных данных Заказчика (фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, местожительства, реквизиты основного документа, удостоверяющего личность, номера телефонов, адрес электронной почты). Данное согласие действует в период действия настоящего Договора.

2. Обязательства сторон

2.1. Заказчик обязан:

2.1.1. Обеспечить использование БГО в соответствии с требованиями законодательства РФ и завода-изготовителя.

2.1.2. Проходить у Исполнителя инструктаж по эксплуатации БГО.

2.1.2.1. Ознакомиться с инструкцией по эксплуатации котла (паспорт изделия) и взять ее у исполнителя.

2.1.3. Выполнять предписания и следовать рекомендациям, данным Исполнителем.

2.1.4. Обеспечить беспрепятственный доступ представителя Исполнителя для технического обслуживания и ремонта БГО.

2.1.5. Соблюдать выданный на руки Инструктаж потребителей газа по безопасному пользованию газом.

2.1.6. Эксплуатировать БГО в соответствии с установленными для такого оборудования техническими требованиями, а также незамедлительно уведомлять Исполнителя об изменении состава БГО.

2.1.7. Незамедлительно сообщать о неисправности БГО, а также об авариях, утечках и иных чрезвычайных ситуациях, возникающих при пользовании газом сообщать Исполнителю по телефону 8 (495) – 532 – 75 – 85.

2.1.8. Своевременно организовывать проведение работ по техническому диагностированию БГО в отношении БГО, отработавшего нормативные сроки эксплуатации, установленные изготовителем, либо сроки эксплуатации, установленные проектной документацией, путем заключения договора о техническом диагностировании указанного оборудования с организацией, отвечающей требованиям, определяемым Федеральной службой по экологическому, технологическому и атомному надзору.

2.1.9. Осуществлять надлежащее содержание дымовых и вентиляционных каналов, приточной вентиляции, в том числе соединительных труб и оголовков дымоходов, путем проверки их состояния и функционирования, а при необходимости их очистки и (или) ремонта в соответствии с Правилами, иными нормативными правовыми и нормативными техническими актами.

2.1.10. Не производить самовольную газификацию, ремонт и перемонтаж (в т.ч. замену) БГО, изменения конструкции дымовых и вентиляционных каналов.

2.1.11. Вызывать Исполнителя для отключения БГО от газовой сети, а также для подключения к газовой сети.

2.1.12. При наличии на территории Заказчика домашних животных (собак) принимать необходимые меры, направленные на обеспечение безопасности работников Исполнителя при проведении ими работ по техническому обслуживанию (ремонту) БГО. Вред, причиненный жизни или здоровью работников Исполнителя, возмещается в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

2.1.13. В целях безопасности не оставлять без присмотра работающее бытовое газоиспользующее оборудование более чем на 24 часа.

2.1.14. В течение 7 дней уведомлять Исполнителя об изменениях в составе БГО, Ф.И.О. Заказчика, его места жительства, контактного телефона, адреса электронной почты и иных сведений, необходимых для надлежащего исполнения Сторонами обязательств по настоящему Договору. Уведомление обязательно продублировать устно по телефону 8 (499) – 288 – 28 – 04

2.1.15. Ежегодно оплачивать сумму, указанную в разделе **Цена договора и порядок расчета**.

2.1.15.1. Своевременно оплачивать работы (услуги) настоящего Договора.

2.1.16. Оплачивать необоснованные выезды. Стоимость необоснованного вызова составляет 4500 рублей. Стоимость указанных работ (услуг) не включена в размер стоимости работ (услуг) по настоящему Договору.

2.1.16.1. Необоснованный вызов оплачивается Заказчиком в п.1.1, а также в перечисленных ниже случаях:

1. Функциональных неисправностей любого типа, вызванных отклонениями параметров электрических

или газовых сетей за пределы разрешённых технической документацией, а также ошибками в проектировании, монтаже, и неправильной эксплуатацией систем отопления, водоснабжения и дымоудаления;

2. Механических повреждений: вмятины, царапины, потёртости эмали, облицовки, деформации и повреждения внутренних деталей, исчезнувших крепёжей, и т. д.;

3. Повреждения, разрушения теплообменников, насосов, переключающих вентилей и других гидравлических компонентов, вызванных грязью, накипью и применением антифризов; превышением давления в водопроводной сети свыше максимально- допустимого согласно инструкции БГО;

4. Повреждения аппаратов с принудительным отводом продуктов сгорания при применении неоригинальных систем подвода воздуха и отвода продуктов сгорания;

5. Печатных плат с выгоревшими элементами, являющихся следствием перенапряжения, аварии в электросети, дефектного подключения аппарата к системе заземления, дефектов системы заземления; со следами коррозии являющихся следствием несоблюдения правил транспортировки и хранения, со следами попыток самостоятельного ремонта;

6. При расплавленной трубке Пито, отпаявшихся клеммах датчиков температуры, являющихся следствием сухого старта, многократного перезапуска аппарата, после отключения его из-за недостатка воды в системе отопления;

7. Размерзание системы отопления.

8. Отсутствие защитных устройств:

- от пониженного и повышенного напряжения;
- от низкочастотных и высокочастотных напряжений

2.1.17. Исполнитель не несет ответственность за отказ в работе оборудования в следующих случаях:

- отключение либо колебания электроэнергии более +/- 10% от 220 В;
- перефазировки электропитания;
- отключение либо понижение (повышения) давления газа ниже(выше) паспортных данных на оборудование;
- отказ газового оборудования, не входящего в сферу ответственности данного договора;
- несоблюдение правил эксплуатации оборудования или вмешательство в работу котельного оборудования посторонних лиц;
- невыполнение Заказчиком рекомендаций Исполнителя, изложенных в актах выполненных работ;
- отсутствие надлежащей тяги в дымоходе (засоренность, нарушение монтажа и др.);
- использования некачественного или несезонного дизельного топлива;
- отложения солей либо иные осадки на внутренней поверхности стенок оборудования, в том числе и связанные с некачественным теплоносителем;
- запыленности помещения котельной;
- температуры в помещении котельной ниже + 3°C и выше + 45°C;
- влажности в помещении котельной более 85%;
- прекращение подачи воды в бойлер.

2.1.18. Обеспечить резервный (запасной) теплогенератор (дрова, уголь, электрокотел, электрообогреватель и т.п.) для предотвращения отрицательной температуры на объекте в случае аварийных остановок котла.

2.1.19. выполнять требования инструкций по эксплуатации на оборудование, нормативных актов, действующих в сфере газового хозяйства, а также рекомендаций сервисных инженеров ООО "ОТОПЛÉКС";

2.1.20. не допускать к каким-либо работам на оборудовании котельной посторонних лиц;

2.1.21. в зимнее время, в случае невозможности выполнения аварийных работ Исполнителем по причине отсутствия запасных частей, принять меры по сохранности оборудования на период простоя;

2.1.22. подписывать акты о проведенной Исполнителем работе или представить обоснованный отказ на акте Исполнителя;

Представителем в целях настоящего договора признается: _____ контактный тел: _____

2.2. Заказчик имеет право:

2.2.1. Контролировать проведение технического обслуживания БГО, выполняемого Исполнителем.

2.2.2. Проверять ход и качество выполнения работ (оказания услуг) по техническому обслуживанию, ремонту БГО.

2.3. Исполнитель обязан:

2.3.1. Проводить инструктаж Заказчика по эксплуатации БГО.

2.3.2. Качественно осуществлять техническое обслуживание и ремонт БГО.

2.3.3.1. Промывка теплообменника котла или бойлера в стоимость настоящего Договора не входит и оплачивается отдельно по факту выполнения работ. Стоимость этих работ определяется на основании утвержденного Исполнителем Прейскуранта, действующего на дату поступления от Заказчика.

2.3.4. Незамедлительно осуществить приостановление подачи газа согласно требований законодательных документов.

2.3.5. При очередном техническом обслуживании БГО проводить инструктаж Заказчика по безопасному пользованию газа, который осуществляется в устной форме с передачей (непосредственно после проведения

инструктажа) Заказчику в печатном виде «Инструктаж потребителей газа по безопасному пользованию газом».

Факт передачи Инструкции и проведения инструктажа фиксируется в акте, подписываемом Заказчиком и Исполнителем.

2.4. Исполнитель имеет право:

2.4.1. При выявлении нарушений требований нормативных правовых и (или) нормативных технических актов в период проведения технического обслуживания или ремонта БГО, выдавать Заказчику предписания о необходимости их устранения в указанный срок.

2.4.2. Требовать от Заказчика исполнения условий настоящего Договора и требований Правил.

2.4.3. Посещать помещения, где установлено БГО при проведении работ (оказании услуг) по техническому обслуживанию, ремонту БГО.

2.4.4. Запретить эксплуатацию, предварительного уведомления Заказчика в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

3. Цена договора и порядок расчетов

3.1. Стоимость работ (услуг) по техническому обслуживанию БГО определяется в соответствии с утвержденным Исполнителем Прейскурантом, действующим на дату выполнения работ (оказания услуг), и на момент заключения настоящего Договора составляет: _____ рублей 00 коп.

3.2. В стоимость работ по техническому обслуживанию и ремонту БГО не включена стоимость расходных материалов (герметик, прокладки, термостойкие панели, обезжириватели, средства очистки камеры сгорания и т.п.).

3.3. Работы по техническому обслуживанию оплачиваются Заказчиком авансом в объеме 100% в момент подписания настоящего договора.

3.4. В случае необходимости использования запасных частей при производстве работ, Заказчик предварительно авансом оплачивает 100% стоимость запасных частей.

3.5. Работы, выполняемые Исполнителем и не вошедшие в перечень работ (Приложение №2) оплачиваются Заказчиком отдельно, согласно действующего прейскуранта цен, принятого в ООО "ОТОПЛÉКС".

3.6. Аварийный ремонт котельного оборудования (выезды на Объект по заявке Заказчика) сверх указанного количества выездов в п. 4.3. и в связи с неисправностями, вызванными:

- несоблюдением Заказчиком требований инструкции по эксплуатации;
- некорректным или неправильным программированием автоматики управления котельного оборудования;
- понижением давления газа в сети;
- использованием некачественного дизельного топлива;
- другими подобными причинами, указанными в п. 2.1.16.1 и 2.1.17. осуществляется за отдельную плату согласно актуального прейскуранта цен, размещенного на сайте www.otoplex.pro

4. Сроки и порядок производства работ

4.1. Плановое техническое обслуживание осуществляется Исполнителем **1(один) раз(а)** в период действия договора.

Месяц и год, в котором Исполнитель проводит техническое обслуживание:

Ремонт и плановое техническое обслуживание БГО осуществляется Исполнителем на основании заявки Заказчика способом: по телефону, по электронной почте или путем направления почтовой корреспонденции.

4.2. Внеплановое техническое обслуживание осуществляется Исполнителем на основании заявки Заказчика способом: по телефону, по электронной почте или путем направления почтовой корреспонденции за отдельную плату. Дата проведения работ согласовывается с Заказчиком не позднее недельного срока.

4.3. Аварийный выезд осуществляется Исполнителем на основании заявок Заказчика. Время реагирования на аварийный вызов в течении 24-х часов в отопительный период (сентябрь-апрель) и 48-и часов в летний период (май-август) с момента поступления вызова.

Количество бесплатных обоснованных аварийных выездов в течение срока действия договора: 2(два)

Вызов Исполнителя производится ежедневно по телефонам: 8(495) 532-75-85

5. Особые условия

5.1. _____

6. Форс-мажор

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное невыполнение условий настоящего Договора в случае, если это невыполнение вызвано обстоятельствами форс-мажора. Список форс-мажора установлен в "Положение о порядке свидетельствования ТПП Российской Федерации обстоятельств форс-мажора"(утв. Постановлением Правления ТПП РФ от 30.09.1994 N 28-4). Срок исполнения обязательств по настоящему Договору продлевается соразмерно времени, в течение которого действовали обстоятельства форс мажора, а также последствия, вызванные этими обстоятельствами. Стороны обязаны уведомить о наступлении таких обстоятельств в течение 30 (Тридцати) дней со дня их наступления.

6.2. Если обстоятельства форс мажора будут длиться более 3 (Трех) месяцев, Стороны должны принять меры с целью определения дальнейших действий по исполнению обязательств по настоящему Договору.

7. Срок действия договора.

8.1. Срок действия настоящего Договора один год с момента подписания при условии поступления на счет авансового платежа, указанного в п. 3.1. настоящего Договора.

8.2. Договор может быть пролонгирован на один год по соглашению Сторон. Соглашение о пролонгации оформляется новым договором. При этом Исполнитель оставляет за собой право пересмотреть цены и условия, предусмотренные настоящим договором.

8.3. Настоящий договор составлен и подписан в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

8.4. Все изменения и дополнения к настоящему договору оформляются в письменной форме за подписями обеих Сторон.

8. Приложения к договору:

№1-Список оборудования;
№2-Перечень работ;
№3-Акт разграничения сфер ответственности.

10. Реквизиты сторон:

Исполнитель:

ООО «ОТОПЛÉКС»
141701, Московская область, г. Долгопрудный,
Лихачевский проезд, дом 8, пом. XVI (оф. 209/2)
ИНН 5047213606, КПП 504701001
Банк АО «Тинькофф Банк»
Р/с 40702810010000409477
К/с 30101810145250000974
Код БИК 044525974

Заказчик:

Ф.И.О. _____
Паспорт серия: _____
Выдан: **123**
тел: _____

Подписи сторон:

Исполнитель:

Заказчик:

_____/Роман А.А./

_____/_____/

к Договору № _____ от «__» _____ 20__ г.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1

Список оборудования

Наименование оборудования, основные параметры	Ед. изм.	Кол-во	

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2

Перечень работ

№	Наименование работ
1	Измерение тока ионизации
2	Измерение статического давления газа (до ГМБ)
3	Измерение динамического давления газа (до ГМБ)
4	Измерение и регулировка стартового давления газа (после ГМБ)
5	Измерение и регулировка рабочего давления газа (после ГМБ)
6	Замер мощности котла по газовому счетчику
7	Проверка тяги дымохода
8	Проверка тяги вентканала
9	Проверка растопочной горелки (электродов розжига)
10	Чистка котла с использованием пылесоса
11	Чистка горизонтального отвода дымохода
12	Чистка топочной камеры химическими реагентами
13	Настройка процесса горения для дутьевых котлов в том числе конденсационных
14	Замер напряжения питания
15	Проверка газозапорной арматуры/ насоса
16	Визуальный осмотр блока управления котла / горелки
17	Настройка блока управления котла / горелки
18	Проверка датчиков котла / подающих линий / бойлера
19	Проверка давление СО
20	Проверка расширительного бака СО
21	Проверка расширительного бака ГВС
22	Проверка группы безопасности котла
23	Проверка группы безопасности бойлера
24	Проверка насосов / насосных групп / сервоприводов

Подписи сторон:

Исполнитель:**Заказчик:**

_____/Роман А.А./

_____/_____/

к Договору № _____ от «_» _____ 20__ г.
ПРИЛОЖЕНИЕ № 3

Акт разграничения сфер ответственности по обслуживанию котельного оборудования

Мы, нижеподписавшиеся, представитель специализированной организации (фирмы) ООО "ОТОПЛÉКС" в лице генерального директора г-на Роман А.А., и собственник (либо титульный владелец) оборудования котельной _____ составили настоящий акт о нижеследующем:

1. Границы обслуживания внутреннего газопровода с газоиспользующим оборудованием установлены следующим образом:

- вводной газопровод от установленного снаружи крана на цокольном вводе и внутренний газопровод до кранов на опуске к котельному оборудованию (прибору), включая узел учета расхода газа, обслуживает Газовая служба района;

- участок внутреннего газопровода от крана на опуске включительно к котельному оборудованию (прибору), обслуживает фирма ООО "ОТОПЛÉКС";
- автоматику и электроавтоматику обслуживает фирма ООО "ОТОПЛÉКС";

2. В случае обнаружения неисправности или утечки газа собственник (либо титульный владелец) дает заявку:

- на участке до газового крана на опуске включительно к импортному оборудованию в газовую службу района;

- после крана на опуске к импортному оборудованию в фирму ООО "ОТОПЛÉКС".

3. До прибытия представителя вызванной стороны и устранения неисправности собственник либо титульный владелец обязан:

- отключить неисправные газопроводы и оборудование;
- проветрить помещение.

Работа неисправных газовых приборов запрещается.

4. Границы обслуживания ООО "ОТОПЛÉКС" трубопроводов котельного оборудования установлены следующим образом:

- по системам отопления, теплого пола, вентиляции, бассейного оборудования и т.д.- до отсечной арматуры (кранов) включительно, принадлежащих насосным группам;
- по системам водоснабжения горячей воды и рециркуляции - до кранов на выходе из бойлера включительно;
- по системе холодного водоснабжения - до группы безопасности бойлера.

5. Границы обслуживания по системе подачи дизельного топлива (применительно) - от топливного фильтра (включительно) в котельном помещении до горелочного устройства.

6. **Ответственность за исправное состояние, своевременную проверку и техническое обслуживание дымоходов и вентканалов, а также за установленное оборудование не вошедшее в настоящий Акт, проверку защитного заземления несет собственник (либо титульный владелец).**

Подписи сторон:

Исполнитель:

Заказчик:

_____/Роман А.А./

_____/_____/